

Algemene Voorwaarden Re Vinty

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere bestelling die bij Re Vinty wordt geplaatst. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

1. De webshop

Re Vinty is een eenmanszaak en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96932678.

2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Re Vinty en de klant, ongeacht het gebruikte communicatiemiddel.
- b. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. Re Vinty is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder voorafgaande toestemming van de klant.

3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

- a. Alle aanbiedingen op de webshop zijn vrijblijvend en kunnen door Re Vinty worden gewijzigd of ingetrokken.
- b. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Re Vinty de bestelling schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.
- c. De klant kan de bestelling annuleren zolang deze nog niet is verzonden, met uitzondering van gepersonaliseerde of speciaal bestelde producten.

4. Tweedehands items

- a. Re Vinty verkoopt uitsluitend tweedehands kleding en accessoires.
- b. De staat van elk product wordt zo nauwkeurig mogelijk omschreven, inclusief zichtbare gebruikssporen.
- c. Normale gebruikssporen die passen bij tweedehands artikelen vormen geen geldige grond voor retour of schadevergoeding.
- d. Foto's tonen het daadwerkelijke product. Door lichtinval, camera-instellingen of beeldscherm-instellingen kunnen kleur- of detailafwijkingen ontstaan. Dergelijke afwijkingen geven geen recht op compensatie.
- e. Oorbellen worden uitsluitend nieuw verkocht in verband met hygiëne en veiligheid; deze artikelen kunnen om die reden niet worden geretourneerd.

5. Prijzen en betaling

- a. Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
- b. Betaling kan via: iDEAL, credit- en debitkaarten, iDEAL in 3, PayPal, Apple Pay, Klarna, Bancontact of overboeking.
- c. Voor pre-orders en gepersonaliseerde producten geldt volledige vooruitbetaling.

d. Re Vinty behoudt zich het recht voor een bestelling te annuleren bij uitblijvende betaling of vastgestelde onjuistheden.

6. Verzending en levering

a. Bestellingen die op werkdagen vóór 13:00 uur worden geplaatst, worden dezelfde werkdag verzonden. De uiteindelijke levertijd is afhankelijk van de vervoerder en de verzendmethode die door de klant wordt gekozen tijdens het bestelproces.

b. Verzending verloopt via Sendcloud.

c. Klanten kunnen tijdens het bestelproces zelf een verzendmethode kiezen. De beschikbare opties en tarieven zijn:

- Mondial Relay pakketpunt (België): € 4,35
- Mondial Relay pakketpunt (Nederland): € 4,10
- DPD pakketpunt (Nederland): € 4,95
- PostNL thuislevering (Nederland): € 7,95
- DPD thuislevering (België): € 8,94

De beschikbare verzendmethoden en kosten verschillen per bestelling en worden weergegeven tijdens het afronden van de bestelling.

d. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de klant zodra het pakket bij de klant of een door de klant aangewezen derde is afgeleverd.

e. Eventuele afwijkende verzendmethoden, levertijden of toeslagen worden vermeld tijdens het bestelproces.

7. Herroepingsrecht en retour

a. De klant heeft het recht om binnen 14 dagen te retourneren, met uitzondering van producten die volgens het retourbeleid zijn uitgesloten (zoals hygiëneproducten, sale-artikelen, handgemaakte items, oorbellen, cosmetica en gepersonaliseerde producten).

b. Retourzendingen moeten voldoen aan de voorwaarden in het aparte retourbeleid. Dit omvat onder andere een bevestigd kaartje aan het artikel en, bij nieuwe producten, de originele verpakking. Retourkosten zijn voor de klant. Niet-correct aangeboden retourpakketten worden niet opgehaald.

c. Tweedehands artikelen kunnen gebruikssporen hebben; dit wordt vooraf vermeld en vormt geen geldige retourreden. Beschadigde of verkeerd geleverde artikelen moeten binnen 48 uur worden gemeld, inclusief foto's.

8. Retourprocedure

a. Retouren moeten vooraf worden aangemeld via e-mail of het contactformulier.

b. De klant moet het ordernummer doorgeven en het artikel zorgvuldig verpakken.

c. De retour moet worden verzonden naar:

Nikola Teslastraat 1-10

7442 PC Nijverdal

Nederland

Het verzendbewijs moet worden bewaard. De volledige procedure staat beschreven in het aparte retourbeleid.

9. Garantie en conformiteit

- a. Op tweedehands artikelen rust geen fabrieksgarantie.
- b. Re Vinty voldoet aan wettelijke conformiteitseisen.
- c. Verborgen gebreken moeten binnen 14 dagen na ontdekking worden gemeld.

10. Aansprakelijkheid

- a. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
- b. Re Vinty is niet aansprakelijk voor schade door onjuist of onoordeelkundig gebruik.
- c. Re Vinty is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden (vervoerders, betaalproviders).
- d. Aanspraken vervallen als deze niet binnen één jaar schriftelijk zijn gemeld.

11. Inschakeling van externe partijen

- a. Betalingsverkeer wordt verwerkt via Mollie.
- b. Verzending gebeurt via Sendcloud.
- c. Deze partijen hanteren eigen voorwaarden; Re Vinty is hiervoor niet verantwoordelijk.

12. Bewaartermijnen

- a. Administratieve gegevens worden 7 jaar bewaard volgens wettelijke verplichtingen.
- b. Overige persoonsgegevens worden maximaal één jaar bewaard, tenzij anders vereist.

13. Klachtenregeling

- a. Re Vinty hanteert een interne klachtenprocedure. Klachten kunnen worden ingediend via e-mail of het contactformulier.
- b. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de klant de klacht indienen bij Stichting Webshop Keurmerk, waarbij Re Vinty is aangesloten. De procedure is beschikbaar via:
www.webshopkeurmerk.nl/consument/klacht-indienen
- c. Indien de klachtencommissie van Stichting Webshop Keurmerk geen oplossing biedt, kan de klant het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo.