

Retourbeleid Re Vinty

1. Retourtermijn

De klant heeft het recht een bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren. De termijn vangt aan op de dag waarop het pakket bij de klant is afgeleverd.

2. Producten die niet geretourneerd kunnen worden

De volgende artikelen zijn uitgesloten van retournering:

- hygiëneproducten
 - sale- en afgeprijsde artikelen
 - handgemaakte producten
 - oorbellen
 - cosmetica
 - gepersonaliseerde artikelen
-

3. Retourvoorwaarden

Een retour wordt uitsluitend geaccepteerd indien:

- het originele Re Vinty-kaartje nog aan het artikel bevestigd is;
- bij tweedehands artikelen: het Re Vinty-kaartje aanwezig en ongeopend is; zodra dit label is verwijderd, vervalt het recht op retour;
- het artikel zich in dezelfde staat bevindt als bij ontvangst;
- nieuwe producten compleet en in de originele verpakking worden geretourneerd.

Retourzendingen die niet aan deze voorwaarden voldoen, worden niet in behandeling genomen.

4. Staat van het artikel bij ontvangst

Re Vinty beoordeelt de staat van elk geretourneerd artikel. Indien het artikel gedragen, gewassen, beschadigd of anderszins gebruikt blijkt te zijn, behoudt Re Vinty zich het recht voor om het aankoopbedrag geheel of gedeeltelijk in te houden.

5. Retourkosten

De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen. Pakketten die bij een pakketpunt worden achtergelaten in plaats

van te worden verzonden naar het officiële retouradres worden niet opgehaald.
Ongefrankeerde of ondergefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

6. Retouradres

Re Vinty

Nikola Teslastraat 1-10
7442 PC Nijverdal
Nederland

7. Retourprocedure

1. De retour dient te worden aangemeld via e-mail of het contactformulier.
 2. De klant verstrekt het ordernummer.
 3. Het artikel wordt zorgvuldig verpakt.
 4. Het pakket wordt verzonden naar het opgegeven retouradres.
 5. Het verzendbewijs wordt door de klant bewaard totdat de retour volledig is verwerkt.
-

8. Verantwoordelijkheid tijdens verzending

De klant is verantwoordelijk voor een correcte en veilige verzending van het retourpakket.

Re Vinty is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte, vertraagde of beschadigde retourzendingen.

9. Tweedehands artikelen

Tweedehands artikelen kunnen gebruikssporen bevatten; deze worden vermeld in de productomschrijving en vormen geen geldige reden voor retournering.

Alle tweedehands artikelen worden voorzien van een verzegeld Re Vinty-kaartje.

Verwijdering of beschadiging van dit label betekent dat het artikel niet meer retour mag worden gestuurd. Kleine kleur- of detailverschillen als gevolg van scherminstellingen vormen eveneens geen reden voor retour.

10. Beschadigd of verkeerd artikel ontvangen

Een beschadigd of onjuist artikel dient binnen 48 uur na ontvangst gemeld te worden.

Bij de melding moeten duidelijke foto's worden toegevoegd.

Re Vinty zal vervolgens zo spoedig mogelijk een passende oplossing bieden.

11. Retouren buiten de retourtermijn

Retourzendingen die buiten de vastgestelde retourtermijn worden aangeboden, worden niet geaccepteerd.

12. Terugbetaling

- Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst en goedkeuring van de retourzending.
 - Alleen het aankoopbedrag wordt gerestitueerd.
 - De oorspronkelijke verzendkosten worden uitsluitend vergoed indien de volledige bestelling wordt geretourneerd.
 - Terugbetaling geschiedt via dezelfde betaalmethode als gebruikt bij de oorspronkelijke aankoop.
-

13. Geen ruilingen

Re Vinty biedt geen ruilingen aan. Indien de klant een ander product wenst, kan hiervoor een nieuwe bestelling worden geplaatst.